

2020년도 사회서비스센터 하반기 모니터링 건의사항 결과

1. 재활사 총원 및 다양한 영역

- 사회서비스센터 인력은 공간 제한으로 인해 최대 5명이며, 현 기준 4명의 재활사가 있고, 1명의 재활사가 총원이 되어야 하는 상황입니다. 현대기 현황에서 언어재활사의 선호도가 높은 것으로 나타났으며, 이에 근거하여 언어재활사를 총원해야 하는 상황에 입니다. 전국 언어재활학과 31곳 중 9곳에 홍보를 진행하였고, 이후 전국 22곳도 추가로 홍보할 예정입니다. 그리고 미술·음악 등 영역에서는 이용자가 확보되지 않은 상황에서 미술·음악 재활사 채용에 어려움이 있습니다. (재활사 1명당 최소 16~18명 아동 확보되어야 함)

2. 장기근속

- 현재 사회서비스센터 재활사 4명 중 3명은 3년 이상 근무를 하고 있습니다. 재활사와 다양한 의견을 주고받고 재활사의 장기근속을 위해 지속해서 노력하겠습니다.

3. 역량강화

- 복지관에서 연 재활사 4명 이상 연수를 권장하고 있으며, 월 1회 아동 case conference(사례회의)를 진행하고 있습니다. 그 외 각 개별선생님마다 분야에 맞추어 석사 및 관련 자격 공부를 통해 역량강화를 하고 있습니다.

4. 대기기간

- 사회서비스센터 재활사는 1명당 아동 최대 23~25명이며, 그 이상 서비스연계에 어려움이 있습니다. 복지관 지침에 따라 대기자 관리가 이루어지고 있어, 신규 재활사가 총원 시 대기 순서대로 서비스연계가 이루어 질 예정입니다.

5. 소그룹·다양한 프로그램 희망

- 사회서비스 센터는 개별치료를 중심으로 서비스를 진행하고 있으며, 또한 현재 근무하고 있는 선생님들의 개별수업으로 인해 소그룹, 대그룹 집단의 그룹치료와 치료 이외 프로그램에 진행에 어려움이 있습니다.

- 복지관에서는 장애아동 역량강화교육 그룹치료가 진행되고 있으며, 그룹치료와 관련하여 궁금하신 내용이 있으시면 ☎ 064)735-2680(통합교육지원팀 강경아)으로 전화해 주시기 바랍니다.

- 복지관에서는 개별치료/그룹치료 이외 평생교육팀에서 승마교실, 미술교실 이 진행되고 있습니다. 관련하여 궁금하신 내용이 있으시면 ☎ 064)735-2640~2(평생교육팀)으로 전화해 주시기 바랍니다.

2020년도 사회서비스센터 하반기 모니터링 건의사항 결과

6. 토요일 수업

- 사회서비스센터 재활사는 월~금요일 근무로 변경되었음. 제50조 제1항(1주간의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없다)에 근거하여 운영되고 있습니다.
- 단 현재 진행하고 있는 토요일 수업은 코로나 19-휴관으로 인해 진행하지 못한 수업을 일시적으로 보강하고 있습니다.

7. 다양한 수업교재 · 교구 사용

- 사회서비스센터는 매월 1회씩 필요한 수업교재 및 교구를 구매하고 있습니다. 그리고 영역에 맞는 교구를 직접 만들어 사용하고 있습니다.

8. 치료시간 연장

- 사회서비스센터는 바우처 제공기관으로 바우처 자침을 근거하여 수업시간 50분(수업+상담)으로 진행하고 있습니다.

9. 계절학교

- 계절학교는 교육청에서 운영하는 사업으로 교육청운영한계로 인해 고등부만 복지관과 연계하여 진행하고 있습니다.

10. 휴관에 따른 복지관 서비스 이용(대기공간/ 카페· 중앙 출입구 이용)

- 코로나 19로 인해 제주특별자치도 준수사항에 의거하여 10월 18일까지 복지관 휴관으로 1층 신나라(휴마루, 잔디마루, 아이마루), 중앙출입구 이용이 중단되고 있습니다.
- 신나라 이용하는 이용자를 위한 서비스로 카페 음료가 제공되었고, 현재 복지관 휴관으로 신나라 이용이 중단되어 카페 음료 또한 중단되고 있습니다.
- 부모 대기공간은 야외테라스에 간이의자와 테이블을 배치하여 이용할 수 있도록 하였습니다.

11. 프로그램 홍보

- 프로그램 홍보를 위해 서귀포 신문 간지 홍보, 유관기관홍보, 각 팀에 협조 요청하여 담당 선생님이 안내하는 형식으로 진행하고 있습니다.

12. 방역

- 매일 아침 9시 30분~11시까지 1층 2층 복도 및 재활실에 방역을 진행하며, 재활사 선생님들은 수업이 끝날 때마다 소독을 진행하고 있습니다.

13. 에어컨 청소

- 매 월 첫째 주 목요일 10~12시까지 2시간 동안 에어컨 및 교실 청소를 진행할 예정입니다.